

Miele

Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ
для Покупателей Е-МСА, интернет-
магазина ООО Миле СНГ

Действует с 12 мая 2020 года



Пакеты услуг

| Наименование услуги / пакета услуг | Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе) | Код услуги / пакета услуг | Зона обслуживания / условия предоставления услуги | Артикул | Мат. номер | Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа) | | | | |
|---|--|---------------------------|---|---------|------------|--|--------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| | | | | | | В черте города* | До 50 км от города | 50-100 км от города | 100-150 км от города | 150-200 км от города |
| Пакеты услуг | | | | | | | | | | |
| Пакет услуг «Стандартный (со стандартной установкой прибора)» | Пакет услуг по доставке «Стандартный (со стандартной установкой прибора)» включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы; в) Установка прибора (без обучения) ¹¹ . | HD Premium | В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Воронеж, Екатеринбург, Краснодар, Липецк, Нижний Новгород, Новосибирск, Тамбов В черте и до 100 км от города: Тюмень, Челябинск В черте и до 50 км от города: Анапа, Барнаул, Великий Новгород, Владимир, Геленджик, Калуга, Кемерово, Новокузнецк, Новороссийск, Рязань, Сочи, Тверь, Томск, Тула | | | см. далее в настоящем Прайс-листе и в разделе «Ориентировочные цены на услуги, оказываемые уполномоченными сервисными партнерами Миле» для услуг, входящих в данный комплект | | | | |
| Пакет услуг «Расширенный (с установкой сервисной службой Миле)» | Пакет услуг по доставке «Расширенный (с установкой сервисной службой Миле)» включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы; в) Расширенная установка от Миле ¹² . | HD Premium 1st class | В черте и до 50 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Самара, Сочи | | | см. далее в настоящем Прайс-листе и в разделе «Услуги, оказываемые фирменным сервисом ООО Миле СНГ» для услуг, входящих в данный комплект | | | | |
| Пакет услуг по доставке «Базовый (только доставка)» | Пакет услуг по доставке «Базовый (только доставка)» включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы. | HD Plus | В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Астрахань, Белгород, Волгоград, Вологда, Воронеж, Екатеринбург, Ижевск, Казань, Киров, Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Магнитогорск, Мурманск, Набережные Челны, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Орёл, Пенза, Пермь, Ростов-на-Дону, Самара, Саранск, Саратов, Ставрополь, Тамбов, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Череповец В черте и до 100 км от города: Брянск, Йошкар-Ола, Кострома, Рыбинск, Ярославль В черте и до 50 км от города: Алметьевск, Анапа, Архангельск, Барнаул, Бугульма, Великий Новгород, Владикавказ, Владимир, Вышний Волочек, Геленджик, Димитровград, Иваново, Калуга, Кемерово, Кинешма, Когалым, Махачкала, Нефтеюганск, Нижневартовск, Новокузнецк, Новороссийск, Ноябрьск, Оренбург, Петрозаводск, Пятигорск, Рязань, Северодвинск, Североморск, Смоленск, Сочи, Старый Оскол, Сургут, Тверь, Тольятти, Томск, Тула Только в черте города: Нальчик, Черкесск | | | см. далее в настоящем Прайс-листе для услуг, входящих в данный комплект | | | | |
| Пакет услуг по установке прибора | Пакет услуг по установке прибора включает: а) Выезд на заявку по бытовой технике; б) Установка прибора (без обучения) ¹¹ . | SC | Перечень городов предоставления услуги представлен на сайте www.miele.ru в разделе «Установка и подключение» | | | | | | | |

Услуги

| Наименование услуги / пакета услуг | Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе) | Код услуги / пакета услуг | Зона обслуживания / условия предоставления услуги | Артикул | Мат. номер | Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа) | | | | |
|---|--|---------------------------|---|----------|------------|---|-------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | | | | | В черте города* | До 50 км от города | 50-100 км от города | 100-150 км от города | 150-200 км от города |
| Доставка бытовой химии и аксессуаров | Пакет услуг «Доставка бытовой химии и аксессуаров» включает доставку заказа, включающего только бытовую химию и/или аксессуары (без прибора) | | В черте и до 50 км от города: Москва, Санкт-Петербург Перечень точек продаж, для которых доступна данная услуга, уточняйте в Центре обслуживания клиентов. | 98000114 | LDB00004 | 1 500 | 1 500 | – | – | – |
| Сопутствующие услуги | | | | | | | | | | |
| Доставка | Доставка ² до подъезда/склада Покупателя с разгрузкой заказа на землю/пандус, возле автотранспортного средства | D | | 98000111 | LDB00001 | 700 (за один заказ) | 700 (за один заказ) | 1 600 (за один заказ) | 2 200 (за один заказ) | 2 700 (за один заказ) |
| Повторная доставка | Повторная доставка в случае невыполнения поставки по вине Покупателя, до подъезда/склада Покупателя с разгрузкой заказа на землю/пандус, возле автотранспортного средства | RE-D | Согласно пакету услуг по доставке «Базовый (только доставка)» | 98000100 | LD000100 | | | 6 000 (за один заказ) | | |
| Хранение заказа | Хранение заказа на складе свыше 72 часов с момента согласованного срока поставки, в случае переноса даты поставки товара по вине или по инициативе Покупателя | OS | | 98000051 | LW000051 | | | 500 (за один куб.м/сутки) | | |
| Вывоз бывшей в употреблении техники | Вывоз техники и последующая утилизация ³ | OEU | В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Воронеж, Екатеринбург, Краснодар, Липецк, Нижний Новгород, Тамбов | 98000032 | LU000032 | | | 1 100 (за один прибор) | | |
| Вывоз упаковки | Вывоз и последующая утилизация упаковки | PU | В черте и до 100 км от города: Тюмень, Челябинск В черте и до 50 км от города: Анапа, Великий Новгород, Владимир, Геленджик, Калуга, Новороссийск, Ростов-на-Дону, Рязань, Сочи, Тверь, Тула | 98000031 | LU000031 | | | 150 (за один прибор) | | |
| Разгрузочно-погрузочные работы для крупногабаритной техники | Разгрузочно-погрузочные работы ⁴ крупногабаритной техники с транспортировкой до места установки/приемки товара (при условии наличия грузового лифта ⁵) и распаковкой товара. Крупногабаритная техника: стиральные, сушильные и гладильные машины, посудомоечные машины, электроплиты, духовые шкафы, Dialog oven, пароварки, вытяжки, холодильно-морозильное оборудование, встраиваемые кофемашины | GC | В зонах доставки | 98000121 | LDV00001 | 100 (за один прибор) | 100 (за один прибор) | 100 (за один прибор) | 100 (за один прибор) | 100 (за один прибор) |

Услуги

| Наименование услуги / пакета услуг | Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе) | Код услуги / пакета услуг | Зона обслуживания / условия предоставления услуги | Артикул | Мат. номер | Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа) | | | | |
|--|---|---------------------------|---|----------|------------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | | | | | | В черте города* | До 50 км от города | 50-100 км от города | 100-150 км от города | 150-200 км от города |
| Разгрузочно-погрузочные работы для мелкогогабаритной техники | Разгрузочно-погрузочные работы ⁴ мелкогабаритной техники с транспортировкой до места установки/приемки товара (при условии наличия грузового лифта ⁵) и распаковкой товара. Мелкогогабаритная техника: панели конфорок, комбисеты, подогреватели, вакууматоры, отдельно стоящие кофемашины, микроволновые печи, пылесосы | GC-FREE | В зонах доставки | 98000122 | LDV00002 | 0 (за один прибор) | 0 (за один прибор) | 0 (за один прибор) | 0 (за один прибор) | 0 (за один прибор) |
| Подъем без грузового лифта (кроме товаров серии MasterCool) | Транспортировка товара (за исключением холодильно-морозильного оборудования серии MasterCool) до места установки/приемки товара при отсутствии грузового лифта или невозможности им воспользоваться | GC-L | В зонах доставки | 98000124 | LDV00004 | 250 (за подъем одной единицы товара на один этаж) | | | | |
| Подъем без грузового лифта товаров серии MasterCool | Транспортировка холодильно-морозильного оборудования серии MasterCool до места установки/приемки товара при отсутствии грузового лифта или невозможности им воспользоваться | GC-L-MC | В зонах доставки | 98000125 | LDV00005 | 500 (за подъем одной единицы товара на один этаж) | | | | |
| Упаковка товара при возврате от покупателя ⁷ | Услуга включает в себя стоимость упаковки и работ по переупаковке возвращаемого товара | PT | В зонах доставки | 98000123 | LDP00001 | 500 | | | | |
| Возмещение расходов на транспортировку при возврате товара от покупателя | Услуга включает в себя: а) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль ⁸ ; б) Транспортировку от места погрузки до склада Миле. | | В зонах доставки | 98000002 | LD000024 | 4 500 | 4 700 | 4 900 | 5 100 | 5 300 |
| Возмещение расходов на транспортировку при заборе товаров для ремонта в стационаре Миле в одну сторону ¹⁰ | Услуга включает в себя: а) Упаковку товара б) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль ⁸ ; б) Транспортировку от места погрузки до стационара Миле (или обратно). | | Москва | 98000002 | LD000026 | 3 700 | 3 700 | 4 400 | 5 100 | 5 800 |
| Возмещение расходов на транспортировку при заборе товаров для ремонта в стационаре Миле и обратно ¹⁰ | Услуга включает в себя: а) Упаковку товара б) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль и обратно ⁸ ; б) Транспортировку от места погрузки до склада Миле и обратно. | | Москва | 98000002 | LD000027 | 7 400 | 7 400 | 8 800 | 10 200 | 11 600 |

Услуги

| Наименование услуги / пакета услуг | Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе) | Код услуги / пакета услуг | Зона обслуживания / условия предоставления услуги | Артикул | Мат. номер | Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа) | | | | |
|---|--|---------------------------|---|---------|------------|---|--------------------|------------------------|----------------------|----------------------|
| | | | | | | В черте города* | До 50 км от города | 50-100 км от города | 100-150 км от города | 150-200 км от города |
| Услуги, оказываемые собственной сервисной службой ООО Миле СНГ | | | | | | | | | | |
| Расширенная установка отдельно стоящей стиральной машины | Подключение отдельно стоящей стиральной машины с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» ¹² . | | | | | Y0002000 | | 8 500 (за один прибор) | | |
| Расширенная установка встраиваемой стиральной машины | Подключение встраиваемой стиральной машины с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» ¹² . | | | | | Y0002001 | | 9 350 (за один прибор) | | |
| Расширенная установка отдельно стоящей сушильной машины | Подключение отдельно стоящей сушильной машины с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; подключение к канализации; установка обратного клапана; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» ¹² . | | В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Самара, Сочи | | | Y0002002 | | 8 500 (за один прибор) | | |
| Расширенная установка встраиваемой сушильной машины | Подключение встраиваемой сушильной машины с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; подключение к канализации; установка обратного клапана; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» ¹² . | | | | | Y0002003 | | 9 350 (за один прибор) | | |

Услуги

| Наименование услуги / пакета услуг | Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе) | Код услуги / пакета услуг | Зона обслуживания / условия предоставления услуги | Артикул | Мат. номер | Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа) | | | | |
|--|--|---------------------------|---|---------|------------|---|------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| | | | | | | В черте города* | До 50 км от города | 50-100 км от города | 100-150 км от города | 150-200 км от города |
| Расширенная установка гладильной машины, гладильной системы | Подключение гладильной машины с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» ¹² . | | | | Y0002004 | | 7 000 (за один прибор) | | | |
| Расширенная установка отдельно стоящей посудомоечной машины | Подключение отдельно стоящей посудомоечной машины с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» ¹² . | | | | Y0002005 | | 8 000 (за один прибор) | | | |
| Расширенная установка встраиваемой посудомоечной машины | Подключение встраиваемой посудомоечной машины с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям, навеска мебельного фронта; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» ¹² . | | В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Самара, Сочи | | Y0002006 | | 9 350 (за один прибор) | | | |
| Расширенная установка встраиваемых приборов (духовой шкаф, пароварка, микроволновая печь, панель конфорок, кофемашина) | Подключение прочих встраиваемых приборов (духовой шкаф, пароварка, микроволновая печь, панель конфорок, кофемашина) с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» ¹² . | | | | Y0002007 | | 8 600 (за один прибор) | | | |

Услуги

| Наименование услуги / пакета услуг | Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе) | Код услуги / пакета услуг | Зона обслуживания / условия предоставления услуги | Артикул | Мат. номер | Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа) | | | | |
|---|--|---------------------------|---|---------|------------|---|-------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| | | | | | | В черте города* | До 50 км от города | 50-100 км от города | 100-150 км от города | 150-200 км от города |
| Расширенная установка вклеиваемой панели конфорки (установка заподлицо) | Подключение вклеиваемой панели конфорки (установка заподлицо) с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» ¹² . | | | | Y0002008 | | 12 300 (за один прибор) | | | |
| Расширенная установка вытяжки (кроме островной) | Подключение вытяжки (кроме островной) с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» ¹² . | | | | Y0002009 | | 10 800 (за один прибор) | | | |
| Расширенная установка островной вытяжки | Подключение вытяжки (островной) с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» ¹² . | | В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Самара, Сочи | | Y0002010 | | 14 850 (за один прибор) | | | |
| Расширенная установка прочих отдельно стоящих приборов (микроволновая печь, настольная кофемашинка, пароварка, холодильник/морозильник) | Подключение прочих отдельно стоящих приборов (микроволновая печь, настольная кофемашинка, пароварка, холодильник/морозильник) с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» ¹² . | | | | Y0002011 | | 6 900 (за один прибор) | | | |

Услуги

| Наименование услуги / пакета услуг | Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе) | Код услуги / пакета услуг | Зона обслуживания / условия предоставления услуги | Артикул | Мат. номер | Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа) | | | | |
|--|--|---------------------------|---|---------|------------|---|-------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| | | | | | | В черте города* | До 50 км от города | 50-100 км от города | 100-150 км от города | 150-200 км от города |
| Расширенная установка встраиваемого холодильника/ морозильника (в том числе винного) | Подключение встраиваемого холодильника (в том числе винного)/ морозильника (кроме холодильника MasterCool) с монтажом/ демонтажом к существующим коммуникациям, навеска мебельного фронта; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» ¹² . | | | | Y0002012 | | 10 800 (за один прибор) | | | |
| Расширенная установка холодильника MasterCool | Подключение холодильника MasterCool с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям, встраивание в нишу, навеска мебельного фронта; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» ¹² . | | В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Самара, Сочи | | Y0002013 | | 30 850 (за один прибор) | | | |
| Расширенная установка колонны стиральная/ сушильная машины | Установка комплекта стиральной и сушильной машин в колонну с использованием соединительного элемента, приобретенного Покупателем**; подключение стиральной и сушильной машин с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» ¹² . | | | | Y0002014 | | 13 200 (за комплект) | | | |

Услуги

| Наименование услуги / пакета услуг | Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе) | Код услуги / пакета услуг | Зона обслуживания / условия предоставления услуги | Артикул | Мат. номер | Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа) | | | | |
|---|---|---------------------------|---|----------|------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | | | | | В черте города* | До 50 км от города | 50-100 км от города | 100-150 км от города | 150-200 км от города |
| Расширенная установка подогревателя посуды, вакууматора | Подключение встраиваемых приборов (подогреватель посуды, вакууматор) с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; обучение по использованию прибора включено в стоимость данной услуги. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» ¹² . | | | | Y0002015 | 7 750 (за один прибор) | | | | |
| Расширенная установка холодильника Side-by-side | Подключение холодильника Side-by-side с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 комплекта приборов и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый комплект начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» ¹² . | | В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Самара, Сочи | | Y0002016 | 11 800 (за комплект) | | | | |
| Расширенная установка комбинированного духового шкафа Dialog Oven | Подключение духового шкафа Dialog Oven с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» ¹² . | | | | Y0002017 | 10 400 (за комплект) | | | | |
| Выезд на заявку по бытовой технике ⁶ | Выезд техника на заявку по бытовой технике | KD-T | | 99999501 | Y001000A | 1 700 (за один выезд) | 2 900 (за один выезд) | 4 200 (за один выезд) | 5 400 (за один выезд) | 6 500 (за один выезд) |
| Техническое обслуживание бытовой техники категории А | Бытовая техника категории А: кофемашин, посудомоечных машин, гладильных систем FashionMaster, сушильных машин, стирально-сушильных машин, стиральных машин, гладильных каток, пароварка, духовой шкаф, комби-пароварка. Работы производятся в соответствии с Протоколом сервисного обслуживания. В цену обслуживания включена стоимость выезда. При одновременном обслуживании нескольких приборов на каждый прибор предоставляется скидка 15%. | | В черте и до 50 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Самара, Сочи | | Y0021000 | 6 650 (за один прибор) | | | | |

Услуги

| Наименование услуги / пакета услуг | Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе) | Код услуги / пакета услуг | Зона обслуживания / условия предоставления услуги | Артикул | Мат. номер | Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа) | | | | |
|--|---|---------------------------|--|---------|------------|---|------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| | | | | | | В черте города* | До 50 км от города | 50-100 км от города | 100-150 км от города | 150-200 км от города |
| Техническое обслуживание бытовой техники категории В | Бытовая техника категории В: вытяжка, морозильник, панель газовых конфорок, модульные панели Комби, микроволновая печь, холодильник, подогреватель. Работы производятся в соответствии с Протоколом сервисного обслуживания. В цену обслуживания включена стоимость выезда. При одновременном обслуживании нескольких приборов на каждый прибор предоставляется скидка 15%. | | В черте и до 50 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Самара, Сочи | | Y0021000 | | 3 600 (за один прибор) | | | |
| Техническое обслуживание малой проф. техники | Малая проф. техника: стиральная машина, сушильная машина, посудомоечная машина, гладильный каток. Работы производятся в соответствии с Протоколом сервисного обслуживания. В цену обслуживания включена стоимость выезда. При одновременном обслуживании нескольких приборов на каждый прибор предоставляется скидка 15%. | | | | Y0121000 | | 6 650 (за один прибор) | | | |

Ориентировочные цены на услуги, оказываемые уполномоченными сервисными партнёрами Миле

| | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|------------------------|--|--|--|
| Установка отдельно стоящей стиральной и стирально-сушильной машины (без обучения), кроме серии малых профессиональных машин | Подключение отдельно стоящей стиральной и стирально-сушильной машины без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций ¹¹ ; обучение по использованию прибора, а также установка в колонну не включены в стоимость данной услуги | | | | | | 1 750 (за один прибор) | | | |
| Установка отдельно стоящей сушильной машины (без обучения), кроме серии малых профессиональных машин | Подключение отдельно стоящей сушильной машины без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций ¹¹ ; обучение по использованию прибора, а также установка в колонну, подключение к канализации и установка обратного клапана не включены в стоимость данной услуги | | Регионы оказания услуг и стоимость выезда уточняйте в Центре обслуживания клиентов ООО Миле СНГ или у уполномоченных сервисных партнеров | | | | 1 400 (за один прибор) | | | |
| Установка посудомоечной машины (без обучения) ⁹ | Подключение встраиваемой и отдельно стоящей посудомоечной машины без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций ¹¹ ; обучение по использованию прибора не включено в стоимость данной услуги | | | | | | 2 800 (за один прибор) | | | |

Услуги

| Наименование услуги / пакета услуг | Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе) | Код услуги / пакета услуг | Зона обслуживания / условия предоставления услуги | Артикул | Мат. номер | Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа) | | | | |
|--|---|---------------------------|--|---------|------------|---|--------------------|---------------------|----------------------|---------------------------------|
| | | | | | | В черте города* | До 50 км от города | 50-100 км от города | 100-150 км от города | 150-200 км от города |
| Установка гладильной машины (без обучения) | Подключение гладильной машины без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций ¹¹ ; обучение по использованию прибора не включено в стоимость данной услуги | | | | | | | | | 1 050 (за один прибор) |
| Установка прочих отдельно стоящих приборов (микроволновая печь, отдельно стоящая кофемашина; пароварка, холодильно-морозильное оборудование, кроме винного холодильника) без обучения | Подключение прочих отдельно стоящих приборов без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций ¹¹ ; обучение по использованию прибора не включено в стоимость данной услуги | | | | | | | | | 1 700 (за один прибор) |
| Установка прочих встраиваемых приборов (духовой шкаф, кроме электроплиты и панели конфорок, пароварка, кофемашина, подогреватель посуды, микроволновая печь) без обучения ⁹ | Подключение прочих встраиваемых приборов, кроме холодильников, морозильников и комбинаций холодильник-морозильник, а также электроплит и варочных поверхностей, без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций ¹¹ ; обучение по использованию прибора не включено в стоимость данной услуги | | Регионы оказания услуг и стоимость выезда уточняйте в Центре обслуживания клиентов ООО Миле СНГ или у уполномоченных сервисных партнеров | | | | | | | 2 700 (за один прибор) |
| Навеска фронта (для встраиваемой техники) ¹³ | Выполнение навески одного фронта | | | | | | | | | 1 300 (за один мебельный фронт) |
| Дополнительные работы по установке и демонтажу бытового прибора ^{***} | Выполнение сервисных услуг при необходимости доработки/переоборудования коммуникаций при установке, а также услуг по демонтажу, не предусмотренных настоящим прайс-листом с оплатой по факту затраченного времени ⁴ | | | | | | | | | 320 (такт ^{***}) |

Услуги

| Наименование услуги / пакета услуг | Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе) | Код услуги / пакета услуг | Зона обслуживания / условия предоставления услуги | Артикул | Мат. номер | Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа) | | | | |
|--|--|---------------------------|--|---------|------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | | | | | В черте города* | До 50 км от города | 50-100 км от города | 100-150 км от города | 150-200 км от города |
| Установка приборов в колонну, кроме серии малых профессиональных машин | Установка комплекта стиральной и сушильной машин в колонну с использованием соединительного элемента, приобретённого Покупателем; услуги по подключению стиральной и сушильной машин не включены в стоимость данной услуги | | | | | 2 400 (за один комплект: стиральная и сушильная машина)** | | | | |
| Выезд на заявку по бытовой технике ⁵ | Выезд техника на заявку по бытовой технике | | Регионы оказания услуг и стоимость выезда уточняйте в Центре обслуживания клиентов ООО Миле СНГ или у уполномоченных сервисных партнеров | | | 1 700 (за один выезд) | 2 900 (за один выезд) | 4 200 (за один выезд) | 5 400 (за один выезд) | 6 500 (за один выезд) |
| Осмотр места предполагаемой установки одного прибора ¹³ | Осмотр и анализ подготовленных коммуникаций на предмет готовности к подключению, в случае необходимости – рекомендации по их доработке | | | | | 1 700 (для одного прибора) | | | | |
| Демонтаж / монтаж ¹³ | Услуга применяется при необходимости участия более 1-го специалиста | | | | | 1 750 (для одного прибора) | | | | |
| Проверка правильности подключения прибора ¹³ | Проверка правильности подключения бытового прибора к коммуникациям в соответствии с инструкцией по эксплуатации | | | | | 3 300 (для одного прибора) | | | | |
| | | | | | | | | | | |

Примечания

- 1) Услуга подключения приборов Miele оказывается ООО Миле СНГ (далее по тексту – Миле) или уполномоченными сервисными партнёрами Миле и оплачивается по факту оказания услуги. Перечень, условия и стоимость услуги подключения конкретных приборов уточняйте в точках продаж Миле или у уполномоченных сервисных партнеров Миле. Список уполномоченных сервисных партнеров Миле размещен на сайте www.miele.ru и в точках продаж Миле.
- 2) Если Покупатель отсутствует по указанному адресу доставки в согласованное время, сотрудник, осуществляющий доставку товара, ожидает в течение 20 минут, после чего уезжает. В этом случае доставка считается невыполненной по вине Покупателя. Покупатель оформляет и оплачивает услуги «Повторная доставка» и «Хранение заказа» по утвержденному тарифу.
- 3) Объем или масса вывозимой для утилизации бывшей в употреблении техники не может превышать объем либо массу доставляемого груза более чем на 10%. Техника должна быть отключена от коммуникаций заблаговременно, в соответствии с прилагаемой к ней инструкции.
- 4) **Транспортировка товара до места установки/приёмки осуществляется только в упаковке, и при условии выполнения следующих условий:**
 - а) не требуется перестановка мебели или других предметов;
 - б) не требуется снятие с петель дверей в помещении;
 - в) не требуется демонтаж любых частей товара с целью уменьшения его габаритных размеров;
 - г) расстояние между стороной товара в упаковке и окружающими предметами, а также частями помещения при перемещении товара составляет более 10 см;
 - д) габариты товара в упаковке не превышают размеры лестничных маршей, площадок и входных дверей.**При несоблюдении данных условий товар передается перед подъездом, перед дверью квартиры, либо в прихожей квартиры, в зависимости от того, где возникло препятствие.**
- 5) Покупатель сообщает о наличии грузового лифта и обязуется организовать доступ к нему при осуществлении доставки. В случае, если транспортировка до места приёмки/установки товара требует подъём на этаж, а использование грузового или обычного лифта не представляется возможным (отсутствует, не функционирует, занят, не соответствует требованиям для перевозки товаров Миле по габаритам или грузоподъёмности). Покупатель заказывает и оплачивает услугу «Подъём без грузового лифта» с тарификацией согласно действующему прайс-листу.
- 6) Для выездов за пределы зон обслуживания расчёт командировки производится индивидуально. При командировке более 1 суток в расчёт включаются: стоимость выезда от 150 до 200 км + 30 руб./км, начиная с 201-го км, стоимость проезда (авто, ж/д, авиатранспортом), суточные, компенсация за удалённость, проживание в гостинице.
- 7) Упаковка товара осуществляется только сотрудниками логистического партнёра ООО Миле СНГ.
- 8) **Транспортировка товара в автомобиль осуществляется только в упаковке при условии выполнения следующих условий:**
 - а) не требуется перестановка мебели или других предметов;
 - б) не требуется снятие с петель дверей в помещении;
 - в) не требуется демонтаж любых частей товара с целью уменьшения его габаритных размеров;
 - г) расстояние между стороной товара и окружающими предметами и частями помещения при перемещении товара составляет более 10 см.
- 9) Работы по навеске фронта не входят в стоимость данной услуги и тарифицируются отдельно (см. услугу «Навеска фронта» в настоящем прайс-листе).
- 10) Стоимость разгрузочно-погрузочных работ по товарам серии MasterCool и профессиональной технике необходимо согласовывать у консультантов Центра обслуживания клиентов.
- 11) **Услуга стандартной «Установки прибора» включает в себя:**
 - а) проверку состояния помещения;
 - б) проверку подведенных коммуникаций;
 - в) снятие транспортировочных креплений для стиральных и стирально-сушильных машин;
 - г) установка прибора по уровню на место предполагаемой эксплуатации;
 - д) подключение к подведенным коммуникациям с помощью соединительных элементов, входящих в комплект поставки;
 - е) функциональную проверку и демонстрацию работоспособности прибора;

Примечания

- ж) установку дозатора к стиральной машине с использованием клеящих элементов, входящих в комплект поставки. Иные способы установки дозатора услугой не предусмотрены (настенный крепёж, сверление отверстий и т.д.);
- з) встраивание прибора в стандартную (согласно инструкции по встраиванию) нишу для встраиваемых приборов.

**Для выполнения стандартного подключения Покупатель должен предоставить прибор в распакованном виде и находящимся в месте предполагаемой эксплуатации (не встроенным в мебель в случае встроенного прибора).
Услуга стандартной «Установки прибора» производится на стандартные коммуникации (см. руководство по эксплуатации к прибору). Монтаж/демонтаж, обучение по использованию прибора, а также установка в колонну не включены в стоимость данной услуги.**

12) Услуга «Расширенная установка» от Миле включает в себя весь состав услуги стандартной «Установки прибора», а также:

- а) возможность подключения всех типов приборов кроме газовых варочных поверхностей;
- б) дополнительный выезд после установки в случае необходимости входит в стоимость услуги;
- в) возможность подключения в день доставки (при условии готовности коммуникаций и наличия резерва у сервисной службы на дату доставки);
- г) возможность утилизации упаковки (входит в стоимость услуги);
- д) возможность утилизации техники (входит в стоимость услуги);
- е) расширенное обучение при установке;

Услуга предоставляется в Москве и Московской области в пределах до 50 км от границы МКАД.

Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого.

13) Услуга доступна при заказе через Центр обслуживания клиентов.

*** Для Москвы и Санкт-Петербурга чертой города считать: по Москве - МКАД, по Санкт-Петербургу - КАД.**

**** Стоимость соединительного элемента WTV для установки стиральной и сушильной машины в колонну не входит в стоимость данной услуги. Этот элемент приобретается Покупателем отдельно.**

***** Услуга оплачивается по тактам. 1(один) такт работы техника равен 6 (шести) минутам. Стоимость дополнительных зап. частей и материалов не включается в стоимость работ и тарифицируется отдельно.**

Miele

ООО Миле СНГ
125284, Россия, Москва,
Ленинградский проспект,
д. 31 А, стр. 1, этаж 8,
помещение I, комната 1

E-mail: info@miele.ru



По всем вопросам
вы можете обращаться
в контактный центр:

8 (800) 200 2900*
+7 (495) 745 8990

* (звонок со всей территории
России бесплатный)



Миле в Интернете
www.miele.ru

Указанные ассортимент, комплектация, описание и цена услуги не являются офертой, гарантией или иным обязательством и информируют исключительно о характеристиках и стоимости услуги на дату изготовления настоящего рекламно-информационного материала. ООО Миле СНГ оставляет за собой право в одностороннем порядке в любое время до заключения договора купли-продажи услуги изменять ассортимент, комплектацию и описание услуги, а также цену на услугу. Для получения вышеуказанной информации об услуге, актуальной на дату её получения, необходимо обратиться к уполномоченному представителю Миле.